



LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 036-GTI-2024- CGR**

ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN	3
3. FECHA	3
4. JUSTIFICACIÓN	3
5. ALTERNATIVAS	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO	3
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO	4
8. CONCLUSIÓN	5
9. FIRMAS	5

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

3. FECHA

09 de febrero de 2024

4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República (en adelante la Contraloría), de acuerdo con sus objetivos estratégicos institucionales, se encuentra en la búsqueda constante de la excelencia, modernizando sus procesos internos e innovando con la implementación de nuevos modelos de control, los cuales se focalizan en la prevención y en la orientación a resultados.

Por ello para el adecuado cumplimiento de las labores institucionales, el personal de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional requiere contar con licencias, con su soporte y mantenimiento, de Software para el control de acceso Biométrico, para administrar el control de acceso de los colaboradores a los ambientes establecidos, asegurando solo el ingreso de estos, así como mantener a buen recaudo los bienes materiales de la entidad y descargar los registros de información del sistema del control de acceso como parte de las labores encomendadas en el marco de sus funciones.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el Software de Control de Acceso Biométrico.

5. ALTERNATIVAS

Considerando las necesidades del usuario de la Contraloría y las opciones tecnológicas que, en funcionalidad, seguridad, usabilidad, escalabilidad, están disponibles en el mercado, se han buscado alternativas de software, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Hikvision Access Control
- ZKBIO SECURITY
- Dahua access control

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de La Contraloría.

b. Identificar el tipo de producto

Software de Control de Acceso Biométrico.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas basándonos en las características técnicas descritas en el anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la evaluación técnica no alcancen 80 puntos del puntaje total como mínimo, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.8 y a la evaluación económica de 0.2, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

- Del Análisis Comparativo Técnico del anexo N° 1, los productos de software que han resultado con puntaje igual o mayor a 80 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:
 - ✓ Hikvision Access Control
 - ✓ ZKBIO SECURITY
 - ✓ Dahua access control
- En el anexo N° 2, se muestra los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de Valoración Técnica – Económica.
- La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias, los cuales son referenciales y obtenidos a través de cotizaciones desde las páginas web de los fabricantes u otras fuentes. Ver anexo N° 3.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**

La Gerencia de Tecnologías de la Información, a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.

- **Soporte y mantenimiento externo**

Con la adquisición o suscripción de las licencias del software, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas

liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- **Personal y mantenimiento interno**

La Contraloría cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para atender incidentes relacionados con el funcionamiento del equipo en el cual se encuentre instalado el software.

- **Capacitación**

El personal de las unidades orgánicas de La Contraloría, quienes utilizarán los productos evaluados, requerirá capacitación en función de sus necesidades.

8. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que los 3 productos software obtienen la misma valoración Costo/Beneficio, satisfaciendo las necesidades de las unidades orgánicas de La Contraloría.

9. FIRMAS

Erik Bazán Flores
Subgerente de Sistemas de Información

**ANEXO N° 1
ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

MÉTRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Hikvision Access Control	ZKBIO SECURITY	Dahua access control
1	Funcionabilidad	Restringe el acceso a diferentes áreas o recursos del sistema en función de la identidad y permisos de cada usuario.	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
		Permite crear, modificar y eliminar usuarios, así como asignarles permisos y roles específicos.	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
		Permite registrar la entrada y salida de los usuarios, así como controlar sus horas de trabajo y asistencia.	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
		Genera informes y estadísticas sobre el uso del sistema, como accesos, asistencia, eventos, entre otros.	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
		Ofrece diferentes métodos de autenticación, como contraseñas seguras, tarjetas RFID, biometría (huella dactilar, reconocimiento facial), entre otros.	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
		El software debe ser flexible y permitir personalizar la configuración de acuerdo a las necesidades específicas de la Entidad	6	Total	6	3	3	3
				Parcialmente	3			
Permite restringir el acceso a la información del sistema solo a los usuarios autorizados.	6	Total	6	6	6	6		
		Parcialmente	3					
Registra todas las actividades del sistema, como accesos, intentos fallidos de inicio de sesión, modificaciones a la configuración, entre otros.	6	Total	6	6	6	6		
		Parcialmente	3					
Permite integrarse con otros sistemas de seguridad, como videovigilancia, alarmas, etc.	6	Total	6	6	6	6		
		Parcialmente	3					
		Parcialmente	3					
2	Fiabilidad	Soporte local, telefónico, correo, entre otros	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
3	Usabilidad	Es fácil de usar y comprender para los usuarios, incluso para aquellos con poca experiencia en informática.	6	Total	6	3	3	3
				Parcialmente	3			
4	Capacidad de mantenimiento	Cuenta con un servicio de soporte técnico eficiente y accesible.	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
Sub Total			72			66	66	66
MÉTRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
5	Eficacia	Se adapta al crecimiento de la Entidad y al aumento del número de usuarios	7	Total	7	7	7	7
				Parcialmente	4			
6	Productividad	Permite añadir nuevas funcionalidades y módulos de forma sencilla.	7	Total	7	7	7	7
				Parcialmente	4			
7	Seguridad	Protege la información confidencial, como datos de usuarios, permisos y registros de acceso, mediante cifrado.	7	Total	7	7	4	7
				Parcialmente	4			
8	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software	7	Total	7	4	7	4
				Parcialmente	4			
Sub Total			28			25	25	25
Total			100			91	91	91

**ANEXO N° 2
ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO**

Información de costos obtenidos del mercado

COSTOS PROYECTADOS A 3 AÑOS	
Descripción	Costo (US\$)
Hikvision Access Control	
Licencia perpetua	100
ZKBIO SECURITY	
Licencia perpetua	64.61
Dahua access control	
Licencia perpetua	100

Equivalencia del costo

Costo Total (\$)	Puntaje Equivalente
[0 -200>	100
[200 - 1,000>	75
+ 1,000	50

Evaluación económica

Software	Costo licencia (\$)	Evaluación Económica
Hikvision Access Control	100	100
ZKBIO SECURITY	64.61	100
Dahua access control	100	100

Análisis costo beneficio

Software	Evaluación Técnica	Evaluación Técnica al 80% (A)	Evaluación Económica	Evaluación Económica al 20% (B)	Costo / Beneficio (A+B)
Hikvision Access Control	91	72.8	100	20.0	92.8
ZKBIO SECURITY	91	72.8	100	20.0	92.8
Dahua access control	91	72.8	100	20.0	92.8

ANEXO N° 3 COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) Hikvision Access Control

Según Gemini (2024), el precio de la licencia Hikvision Access Control varía según la versión del software, el número de licencias que necesitas y las características que deseas.

The screenshot shows a Gemini AI search result for the query "Precio de la licencia Hikvision Access Control". The response provides a general overview and lists three license types: Standard, Professional, and Enterprise. The Professional license is highlighted with a red box. The Enterprise license price is noted as being customized.

Precio de la licencia Hikvision Access Control

El precio de la licencia Hikvision Access Control varía según la versión del software y el número de licencias que necesitas.

Aquí hay algunos detalles sobre los precios de Hikvision Access Control:

- **Hikvision Access Control Standard:** Esta versión básica ofrece control de acceso para puertas y torniquetes, gestión de usuarios y permisos, y registro de eventos. El precio de Hikvision Access Control Standard comienza en \$50 USD por licencia.
- **Hikvision Access Control Professional:** Esta versión ofrece todas las funciones de la versión Standard, además de funciones avanzadas como control de horarios y asistencia, videovigilancia integrada, y reconocimiento facial. El precio de Hikvision Access Control Professional comienza en \$100 USD por licencia.
- **Hikvision Access Control Enterprise:** Esta versión ofrece todas las funciones de la versión Professional, además de funciones para empresas grandes, como gestión multisitio, escalabilidad y alta disponibilidad. El precio de Hikvision Access Control Enterprise se cotiza a medida.

Puedes obtener más información sobre los precios de Hikvision Access Control en el sitio web de Hikvision: <se quitó una URL no válida>

También puedes comprar Hikvision Access Control a través de un distribuidor autorizado de Hikvision.

Aquí hay algunos consejos para obtener el mejor precio de Hikvision Access Control:

- Compara precios de diferentes distribuidores.

<https://gemini.google.com/app/d2054c327806f93a> (acceso el 09FEB2024 18:45)

b) ZKBIO SECURITY

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA PARA LA OFICINA DE LA UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA

Lote	Prestación	Descripción	Cantidad	Plazo máximo	Marca	Modelo	PRECIO UNITARIO S/	MONTO TOTAL S/
Único	Bienes	Cámara Minidomo	3	90 días calendario	PELCO	IME338-IIRS	5,560.16	16,680.48
		Licencia	3		ISS	SECUROS ENTERPRISE	1,494.71	4,484.13
		Lector biométrico con verificación múltiple	3		ZKTECO	SPEEDEFACE-VSL	2,138.93	6,416.79
		Licencia	3	ZKTECO	ZKTECO	250.00	750.00	
		Instalación y puesto en funcionamiento	1	60 días calendario	No aplica		19,796.29	19,796.29
MONTO TOTAL Incl. IGV S/								S/ 48,127.69

1.- Razón Social: INTELLISOFT S.A
 2.-Persona de Contacto: Alain Bolaños Hinojosa
 3.-Teléfono: 715-8620
 4.-Correo electrónico: alain.bolanos@intellisoftsa.com
 5.-Declara cumplir con todas las condiciones requeridas en las EETT: SI

Intelli soft
 EDDY ALAIN BOLAÑOS HINOJOSA
 GERENTE GENERAL

Firma de la Empresa

- Fecha: 23 de mayo del 2023

- Tipo de cambio SBS al 09/02/2023: 3.8691, 64.61 dólares americanos.

c) Dahua access control

Según Gemini (2024), el precio de la licencia Dahua Access Control varía según la versión del software, el número de licencias que necesitas y las características que deseas.

The screenshot shows the Gemini AI interface with the following content:

- Address bar: gemini.google.com/app/d2054c327806f93a
- Header: Gemini
- Notification: Gemini acaba de actualizarse. [Ver actualización](#)
- Search results for "Precio de la licencia Hikvision Access Control":
 - Star icon: Precio de la licencia Hikvision Access Control
 - Text: El precio de la licencia Hikvision Access Control varía según la versión del software y el número de licencias que necesitas.
 - Text: Aquí hay algunos detalles sobre los precios de Hikvision Access Control:
 - **Hikvision Access Control Standard:** Esta versión básica ofrece control de acceso para puertas y torniquetes, gestión de usuarios y permisos, y registro de eventos. El precio de Hikvision Access Control Standard comienza en \$50 USD por licencia.
 - **Hikvision Access Control Professional:** Esta versión ofrece todas las funciones de la versión Standard, además de funciones avanzadas como control de horarios y asistencia, videovigilancia integrada, y reconocimiento facial. El precio de Hikvision Access Control Professional comienza en \$100 USD por licencia.
 - **Hikvision Access Control Enterprise:** Esta versión ofrece todas las funciones de la versión Professional, además de funciones para empresas grandes, como gestión multisitio, escalabilidad y alta disponibilidad. El precio de Hikvision Access Control Enterprise se cotiza a medida.
 - Text: Puedes obtener más información sobre los precios de Hikvision Access Control en el sitio web de Hikvision: <se quitó una URL no válida>
 - Text: También puedes comprar Hikvision Access Control a través de un distribuidor autorizado de Hikvision.
 - Text: Aquí hay algunos consejos para obtener el mejor precio de Hikvision Access Control:
 - Compara precios de diferentes distribuidores.

<https://gemini.google.com/app/d2054c327806f93a> (acceso el 09FEB2024 18:35)